

# Privacyverklaring

## Samenvatting

Vereniging Deltametropool (“wij”, “ons” of “de vereniging”) is een vereniging zonder winstoogmerk, die zich inzet voor de Metropolitan ontwikkeling van Nederland. Dat wil zeggen de duurzame, aantrekkelijke, internationaal competitieve en op samenwerking gebaseerde stedelijke inrichting van Nederland. De vereniging richt zich op innovatie en samenwerking bij projecten en activiteiten waar een schaal of systemsprong aan de orde is. De vereniging is in 1998 met dit doel opgericht door de vier grote steden van Nederland en heeft zich daarna ontwikkeld tot het kennisnetwerk en debatcentrum voor grootschalige ruimtelijke vraagstukken in Nederland. De doelstelling wordt verder toegelicht in de statuten van de vereniging.

We willen dat iedereen die lid is, iedereen waarmee we samenwerken en iedereen die geïnteresseerd is in onze activiteiten of publicaties en onze website bekijkt de beste ervaring mogelijk bieden. Om dat te kunnen doen verwerken wij persoonsgegevens.

Welke gegevens we bewaren en waarom staat in deze privacyverklaring. We gaan juist vanwege het belang van onze netwerk functie zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Het gaat daar bij om alle persoonsgegevens die wij verwerken als u lid, of de organisatie waarvoor u werkt lid wordt, als u met ons samenwerkt, met ons communiceert, onze website gebruikt, tickets bestelt, deelneemt aan activiteiten, een donatie of bestelling doet. Persoonsgegevens zijn gegevens waardoor wij u als individu kunnen identificeren. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven. Deze gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving, de zogenaamde Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dat betekent dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;

- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Uw rechten respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring geven we u meer uitleg over het soort persoons gegevens dat we verzamelen en waarom we dat doen, hoe we deze beveiligen en hoelang we deze verzamelen. Ook kunt u meer lezen over uw rechten en hoe u contact kunt opnemen. Dat willen we zo helder en eenvoudig mogelijk uitleggen.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Telefonisch: 010 737 03 40

E-mail: [secretariaat@deltametropool.nl](mailto:secretariaat@deltametropool.nl)

Post:  
Vereniging Deltametropool  
Postbus 600  
3000 AP Rotterdam

Definitieve versie  
23-05-2018

# Toelichting privacyverklaring

## Soort gegevens

Bij het bijwonen van activiteiten of het bestellen van publicaties (al dan niet digitaal) of het lid worden en voldoen van de contributie, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens, dat is namelijk afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens nodig hebben.

## Persoonsgegevens

Afhankelijk van uw relatie met Vereniging Deltametropool, kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Eerdere Bedrijfsgegevens
- Functie
- Eerdere Functies (Curriculum Vitae)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Interesses
- Expertise
- Lidnummer
- Foto's
- De inhoud van uw communicatie met ons, bijvoorbeeld wanneer u met ons e-mailt, telefonisch of anderszins contact heeft onder andere in de vorm van aantekeningen
- Gegevens nodig voor contracten
- Gegevens over gedane donaties
- Gegevens over uw relatie met de vereniging, bijvoorbeeld welke nieuwsbrieven u ontvangt, welke activiteiten u heeft bezocht en welke publicaties u heeft ontvangen
- Gegevens over uw relatie met andere contacten van de vereniging
- Gegevens van openbaar toegankelijke websites over uw loopbaan
- Gegevens over uw betrokkenheid bij social media kanalen van de vereniging

## Doel van verwerking

museumpark 25  
postbus 600  
3000 AP Rotterdam

+3110 737 0340  
secretariaat@deltametropool.nl  
www.deltametropool.nl

— onafhankelijk netwerk  
voor metropolitane ontwikkeling

Wij verwerken alleen gegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover wij reeds persoonsgegevens in ons bezit hebben, dan worden deze voor dezelfde doeleinden gebruikt.

*Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van een lidmaatschapsovereenkomst*

- Om u de mogelijkheid te bieden activiteiten bij te wonen via onze websites en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites;
- Om uw bestelling te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- Om uw inschrijving als lid, donateur, sponsor of begunstiging op andere wijze te verwerken en het daarbij behorende relatiebeheer uit te voeren.

*Grondslag: noodzakelijke voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Vereniging Deltametropool om de relatie met u te onderhouden, onze activiteiten, publicaties, communicatie en fondsenwerving te verbeteren.*

- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post over zaken waarvoor vooraf geen aparte toestemming vereist is – bijvoorbeeld als u lid bent informeren over ledenactiviteiten. Ook voor deze communicatie kunt u zich altijd afmelden;
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- Om uw sollicitatie te verwerken;
- Om te analyseren wie onze bezoekers zijn en wat ze doen, wat er bij hen speelt en wat zij belangrijk vinden waarmee we onze activiteiten en publicaties en communicatie kunnen verbeteren en onze doelstellingen succesvol te kunnen blijven nastreven;
- Om relaties en het netwerk van de vereniging in kaart te brengen ter verbetering van de fondsenwerving, belangrijk voor het voortbestaan van de vereniging;
- Om onze websites te verbeteren.

*Grondslag: Op basis van toestemming*

Voor zover nodig zullen wij uw toestemming vragen, bijvoorbeeld voor het versturen van onze nieuwsbrief of om u uitnodigingen te kunnen sturen via e-mail. U kunt uw toestemming daarvoor op elk gewenst moment intrekken via de gestuurde berichten.

*Grondslag: Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting*

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken om toepasselijke wetgeving na te leven, om te voldoen aan verzoeken van openbare instanties en overheidsinstanties of om mee te werken aan wetshandhaving.

## **Verstrekking aan derden en doorgifte**

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u opgevraagde publicaties, of uw aanwezigheid bij onze activiteiten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van iDeal betalingen in onze webshop en geven we uw gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij u te bezorgen. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er met een overeenkomst onder andere voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we uw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als het land waar u normaal uw producten en/of diensten gebruikt. We zullen alsdan de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU- standaardcontracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

## **Profilering en cookies**

Wij combineren uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit uw lidmaatschapsaccount en uw aanmeldingen bij bijeenkomsten) met elkaar, om u op de best mogelijke manier van dienst te kunnen zijn. Door uw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde content, die aansluiten bij uw interesses aanbieden. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor u personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere informatie aan u bieden. Zo wordt voorkomen dat u informatie op de verschillende websites te zien krijgt, die voor u minder interessant is. Ook kunnen wij door het combineren van gegevens voorkomen dat u dubbel wordt benaderd door ons en beter inzicht krijgen in wie onze bezoekers zijn. Bij het verzamelen en combineren van uw gegevens maken we geen gebruik van cookies.

## Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is voor de doelen omschreven in deze privacyverklaring. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Als we de informatie niet langer hoeven te bewaren verwijderen we de gegevens of anonimiseren wij die zodat wij u niet meer kunnen identificeren. Dat doen we bijvoorbeeld voor een doorlopende analyse van bezoekers van onze activiteiten op jaarbasis.

## Uw rechten

Op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens, waaronder:

- *Recht op inzage.* Op uw verzoek zullen wij u kosteloos informatie verstrekken betreffende de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- *Recht op rectificatie.* Op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens corrigeren, aanvullen, blokkeren of verwijderen in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel of doelen van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.
- *Intrekken van uw toestemming.* U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerking door ons van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld onderaan elke nieuwsbrief.
- *Recht van verzet.* U heeft het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- *Recht op beperking.* Indien van toepassing heeft u het recht van ons de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.
- *Recht op gegevenswissing.* Indien van toepassing zullen wij uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).
- *Recht van bezwaar.* Indien van toepassing, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens op basis van onder andere de grondslag 'gerechtvaardigd belang' van Vereniging Deltametropool.
- *Recht op overdraagbaarheid van gegevens.* Indien van toepassing zullen wij u een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die u aan

ons heeft verstrekt zodat deze gegevens overgedragen kunnen worden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, een en ander voor zover dit technisch mogelijk is (dataportabiliteit).

- *Recht tot indienen klacht.* Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met deze privacyverklaring worden verwerkt.

## Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen of een van uw rechten wilt uitoefenen, dan kan dat via onderstaande gegevens:

Telefonisch: 010 737 03 40

E-mail: [secretariaat@deltametropool.nl](mailto:secretariaat@deltametropool.nl)

Post: Vereniging Deltametropool

Postbus 600

3000 AP Rotterdam

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om uw BSN én uw pasfoto op de kopie af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 23 mei 2018.

Lees meer: [Statuten](#)